

УДК 378.126

DOI <https://doi.org/10.32840/1992-5786.2022.85.17>

Г. П. Дудчак

аспірантка кафедри освіти та управління навчальним закладом
Класичного приватного університету

О. В. Злобенець

аспірант кафедри освіти та управління навчальним закладом
Класичного приватного університету

ВИЗНАЧЕННЯ СУТНОСТІ СУЧАСНИХ УПРАВЛІНСЬКИХ ТЕХНОЛОГІЙ У КОНТЕКСТІ ПІДГОТОВКИ МАГІСТРІВ НАПРЯМУ ОСВІТА/ПЕДАГОГІКА ДО ПРАКТИЧНОГО ЇХ ЗАСТОСУВАННЯ

У статті надано визначення змісту і обсягу дефініції «сучасні управлінські технології», переважно у контексті підготовки магістрів напрямом 01 Освіта/Педагогіка до практичного їх застосування у подальшій педагогічній діяльності.

Найбільші складності пов'язані з визначенням змісту першого видового поняття «управлінські», оскільки у науковому середовищі України сутність процесу управління трактується невірно. Визначено, що така ситуація обумовлена невірним перекладом терміну, який наведено у стандарті ISO 9000:2000 «Системи менеджменту якості. Основні положення та словник». Наслідком такого перекладу є розуміння українськими науковцями управління як більш загального процесу, до складових якого належить менеджмент. У той же час, іноземні науковці розуміють менеджмент як сукупність управління і керування, що, у свою чергу, дозволяє чітко визначити характерні ознаки процесу управління як оперативної діяльності управлінського персоналу, яка спрямована на досягнення цілей організації в межах моделі і методології, визначених керівництвом.

Визначено, що управлінські технології – це послідовність окремих взаємозв'язаних виробничих операцій, які виконує управлінський і основний персонал організації з метою досягнення організаційних цілей шляхом застосування впорядкованих способів і методів впливу на предмет технологічних змін в межах моделі і методології, визначених вищим керівництвом.

У результаті аналізу наукових публікацій українських і іноземних авторів виявлено відсутність загальноприйнятної класифікації управлінських технологій. Так, деякі автори називають технологією управління технології прийняття управлінських рішень, управлінські концепції, набір управлінських засобів і методів, інструменти управління.

Наголошено на тому, що до основних сучасних технологій менеджменту відносять: ERP-системи, реінжиніринг, інжиніринг, бенчмаркінг, контролінг, грейдінг. При цьому, з огляду перспективності опанування деяких управлінських технологій магістрами напрямом 01 Освіта/Педагогіка, розширено даний перелік завдяки таким технологіям як управління якістю, управління проектами, управління змінами.

Доведено, що зазначені управлінські технології можна вважати сучасними, оскільки багаточисельні наукові дослідження спрямовані на постійне їх удосконалення та адаптацію до вимог сьогодення.

Ключові слова: технологія, управління, менеджмент, керування, технологія управління, сучасність, студенти освітніх, педагогічних наук.

Постановка проблеми. Будь-яке поняття має зміст і обсяг. При цьому зміст поняття – це сукупність специфічних властивостей, притаманних певному об'єкту, а обсяг – множина усіх об'єктів, яким притаманні зазначені специфічні властивості [1]. Визначення сутності основних термінів, що використовуються в науковій роботі, має за мету обґрунтування доцільності їх використання у формулюваннях об'єкту та предмету дослідження.

Родовим поняттям дефініції «сучасні управлінські технології» є поняття «технологія», класичне визначення якого наведено у «Словнику іншомовних слів» [2]. Якщо з визначенням родового поняття досліджуваної дефініції не виникає ніяких

непорозумінь, то сутність першого з видових понять – «управлінські» – у науковій літературі трактується авторами по-різному, а інколи, навіть, суперечливо, що пов'язано з різними поглядами науковців на зміст терміну «управління».

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Визначення сутності та характерних ознак управлінських технологій є об'єктом наукових пошуків багатьох українських і іноземних дослідників, серед яких Е. Смірнов, Л. Довгань, Л. Ведута, М. Шкробот, Л. Ющенко, Д. Березовський, Ю. Клочко, С. Грущин, М. Колісник, С. Стахурська, С. Ткачук, С. Міроседі, Д. Ковчуг, О. Сахарова, І. Чмутова, Ж. Андрійченко, К. Мишакова та інші.

Однак, наразі не існує загальноприйнятих підходів щодо їх класифікації. Так, деякі автори називають технологією управління технології прийняття управлінських рішень, управлінські концепції, набір управлінських засобів і методів, інструменти управління. Виявлені розбіжності обумовлюють потребу у з'ясуванні змісту і обсягу дефініції «сучасні управлінські технології».

Мета статті. Метою дослідження є визначення змісту і обсягу дефініції «сучасні управлінські технології» у контексті підготовки магістрів напряму 01 Освіта/Педагогіка до практичного їх застосування у подальшій педагогічній діяльності.

Виклад основного матеріалу. Найбільш близьким до контексту нашого дослідження є визначення родового поняття досліджуваної дефініції, надане у Економічному словнику: «технологія – це спосіб поєднання та застосування принципів, методів і технічних засобів для виконання роботи, операції, послуги, отримання фірмою кінцевого товару; сукупність засобів, процесів, операцій, методів, за допомогою яких вхідні у виробництво елементи перетворюються на вихідні; ... сукупність знань, відомостей про послідовність окремих виробничих операцій у процесі виробництва чого-небудь» [3].

Технологічні процеси можна охарактеризувати за допомогою виокремлення певних ознак та компонентів, що їх складають. У даному випадку авторське бачення співпадає з думкою О. Томашевського та співавторів, які до компонентів технології відносять: мету реалізації процесу; предмет технологічних змін; способи і методи впливу; засоби технологічного впливу; впорядкованість і організацію процедур і операцій та виокремлюють такі характеристики технологічних процесів:

- наявність внутрішніх взаємозв'язаних станів, фаз, операцій, що забезпечують оптимальну динаміку розвитку процесу та визначають вимоги до виконавців операцій;
- логічне, послідовне і скоординоване виконання операцій для досягнення необхідного результату;
- однозначність виконання нормативних процедур і операцій, наявних у технології [4, с. 5].

Отже, під технологією ми розуміємо сукупність знань про послідовність окремих взаємозв'язаних виробничих операцій, виконання яких має чітко визначену мету, а також передбачає застосування впорядкованих способів і методів впливу на предмет технологічних змін. Безперечним є те, що специфіку зазначених операцій буде визначати перше видове поняття досліджуваної дефініції – «управлінські».

Наразі більшість дослідників розмежовують поняття управління і менеджменту як загальне і часткове [5, с. 12; 6, с. 8; 7, с. 4; 8; 9, с. 7; 10],

тобто управління є більш широким поняттям, оскільки поширюється не тільки на соціальні системи, а й на біологічні і технічні. Відповідно такій логіці, технології, про які йде мова, слід називати не управлінськими технологіями, а технологіями менеджменту. Такі автори як М. Філіппов [11, с. 655], Т. Лазоренко, С. Пермінова [12, с. 8], А. Фоменков [13, с. 146], О. Виханский, О. Наумов [14, с. 34] визначають управління як взаємодію об'єкту і суб'єкту впливу, що, безумовно, відповідає певному філософському змісту поняття, але недостатньо віддзеркалює його характерні риси.

Іноземні фахівці в галузі менеджменту (М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури [15, с. 25], Л. Меггінсон, Д. Мослі, П. Пієтрі [16], Р. Крейтнер [17] Г. Кунц, С. О'Доннелл, Дж. Халф [18]) не розмежовують поняття «управління» і «менеджмент» і визначають його сутність як діяльність з досягнення організаційних цілей завдяки ефективному використанню ресурсів організації.

З метою усунення невідповідності у визначенні певних понять, які використовують науковці різних країн, Міжнародна організація із стандартизації (ISO) періодично розробляє загальні й галузеві міжнародні стандарти, яких наразі існує понад 25 тис. од. Сутність поняття «менеджмент» вперше було розкрито у стандарті ISO 9000:2000 «Системи менеджменту якості. Основні положення та словник», однак і в чинному на даний час стандарті визначення поняття «менеджмент» не зазнало змін: «management – coordinated activities to direct and control an organization» [19, п. 3.3.3]. Проте, як зазначає П. Калита, президент Української асоціації досконалості та якості, в українському стандарті ДСТУ ISO 9000:2015, який позиціонується ідентичним міжнародному стандарту, переклад цього визначення є невірним [20, с. 5].

Так, визначення терміну «менеджмент», яким керуються українські науковці і співробітники МОН України, передбачає, що менеджмент є складовою управління (управління соціальними системами), а іноземні науковці розуміють менеджмент як сукупність управління і керування, при цьому «управління» і «менеджмент» перетинаються саме у межах управління соціальними системами (рис. 1).

Ми повністю погоджуємося з точкою зору П. Калити щодо розуміння співвідношення менеджменту і управління, прийняття правомірності якої надає змогу розмежувати і чітко визначити характерні ознаки процесів керівництва і управління:

- керівництво – діяльність з визначення основних напрямів розвитку організації (визначення місії, стратегії, бачення, філософії, організаційної культури, політики), яку здійснюють топ-менеджери (керівники вищої ланки управління);

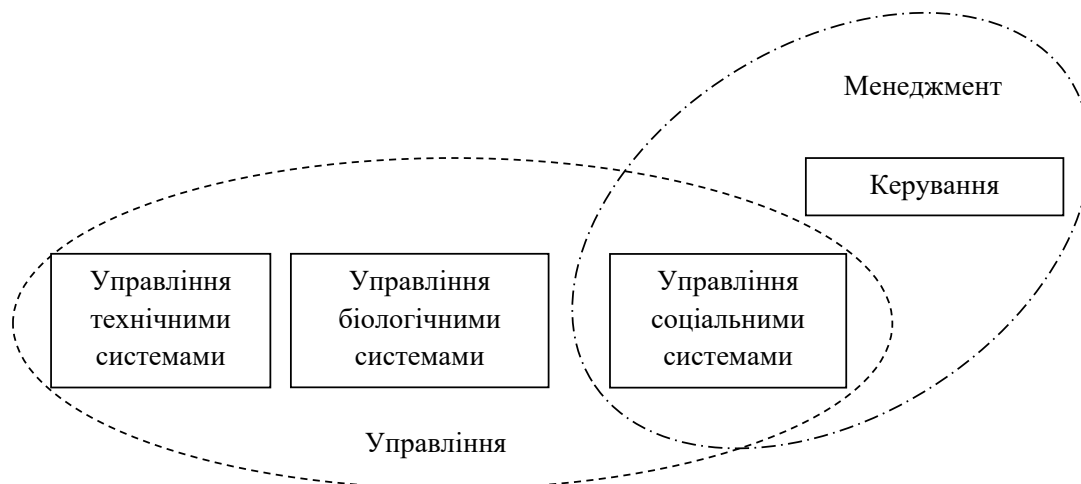


Рис. 1. Співвідношення управління і менеджменту

Джерело: складено автором

– управління – оперативна діяльність управлінського персоналу, що спрямована на досягнення цілей організації в межах моделі і методології, визначених керівництвом [20, с. 5]. За умов демократизації управління до такої діяльності можуть залучати також і не управлінський персонал.

Таким чином, управлінські технології – це послідовність окремих взаємозв'язаних виробничих операцій, які виконує управлінський і основний персонал організації з метою досягнення організаційних цілей шляхом застосування впорядкованих способів і методів впливу на предмет технологічних змін в межах моделі і методології, визначених вищим керівництвом.

Використання поняття «технологія управління» є достатньо поширеним як серед науковців, так і серед практиків, проте аналіз літературних джерел свідчить про відсутність не тільки єдиного тлумачення цієї категорії, а й системного розгляду сутності та характеристик управлінських технологій.

Російський дослідник Е. Смірнов визначає управлінські технології як «сукупність методів і процесів управління, а також науковий опис способів управлінської діяльності, зокрема формування управлінських рішень задля досягнення спільних і конкретних цілей організації» [21]. Автор виокремлює технології цільового і процесорного управління. До складу технологій цільового управління входять: ініціативно-цільова, програмно-цільова та регламентна технології, а процесорними технологіями є: управління за результатами; управління на базі потреб та інтересів; управління на базі активізації діяльності персоналу; управління у виняткових випадках; управління шляхом постійних перевірок і вказівок; управління на базі «штучного інтелекту». При цьому автор зазначає,

що технології цільового управління визначають набір технологій процесорного управління, тобто керівник повинен спочатку визначитися з вибором конкретної технології цільового управління, а потім як інструментарій використовувати відповідний набір процесорних технологій.

Автори багатьох навчальних посібників поділяють думку Е. Смірнова щодо розуміння сутності та підходу до класифікації технологій управління, але не акцентують увагу на тому, що під процесорними технологіями Е. Смірнов розумів технології прийняття управлінських рішень. При цьому Л. Довгань і співавтори поряд з терміном «технологія» застосовують стосовно «управління за результатами» поняття «цілісна система управління» [22, с. 68], а Л. Ющенко [23, с. 172], Д. Березовський, Ю. Клочко, С. Грушин, М. Колісник [24, с. 32] «управління за результатами» вважають концепцією.

Дослідниці С. Стахурська і С. Ткачук під управлінською технологією розвитку розуміють «сукупність методів, способів та інструментів управлінського впливу на систему та окремі підсистеми підприємства задля впровадження певної моделі розвитку підприємства (організації)» [25]. Авторки наводять типологію технологій розвитку підприємства та надають перелік і характеристику найбільш поширеним з них, а саме: бюджетуванню, стратегічному плануванню, сегментації споживачів, системі управління взаємодією з клієнтами, ключовим компетенціям, формуванню місії та візії, управлінню знаннями, процесно-орієнтованому управлінню, аутсорсингу, сценарному плануванню, бенчмаркінгу, реінжинірингу бізнес-процесів, збалансованій системі показників.

Таким чином, сутність управлінських технологій вищезазначені автори розуміють як «набір управлінських засобів і методів дослідження

Таблиця 1

Приклади і характеристика управлінських технологій

Назва технології	Сутність	Цільове спрямування	Основні етапи
ERP-системи	Enterprise Resource Planning – це система планування ресурсів підприємства на основі гнучкого та безпечного програмного забезпечення, яке дозволяє приймати швидкі рішення	використання інтегрованої бази даних з метою уникнення розбіжностей та надання кожному підрозділу підприємства доступу до необхідної інформації	– придбання обмеженого комплексу модулів; – налаштування модулів за участю постачальника або консультанта протягом декількох місяців (до року)
Реінжиніринг бізнес-процесів	Одноразовий кардинальний перегляд способу здійснення бізнесу	Підвищення показників ефективності функціонування організації	– діагностика чинних бізнес-процесів; – розроблення моделі «як повинно бути»; – проектування й запровадження нових бізнес-процесів
Бізнес-інжиніринг	Побудова моделі підприємства (організаційної структури та бізнес-процесів) у взаємодії з моделлю зовнішнього середовища	Досягнення вирішальної конкурентної переваги за рахунок швидкого реагування на зміни зовнішнього середовища	– створення (дизайн) бізнес-процесів; – документування бізнес-процесів; – аналіз бізнес-процесів; – оптимізація бізнес-процесів
Бенчмаркінг	Вивчення досвіду конкурентів та впровадження найкращих практик у своїй організації	Порівняння власного бізнесу з найкращими компаніями на ринку за такими критеріями: бізнес-процеси, бізнес-підходи, витрати, якість продукту, задоволеність клієнтів	– планування; – збирання інформації; – аналіз даних; – коригування бізнес-процесів; – моніторинг результатів
Контролінг	Інтегрована система інформаційно-аналітичної й методичної підтримки керівників у процесі планування, контролю, аналізу й прийняття управлінських рішень	Оптимізація організаційної структури підприємства; забезпечення ефективного обліку операцій; упровадження систем планування, контролю й аналізу діяльності; забезпечення мотивації персоналу в підвищенні ефективності роботи; автоматизація систем обліку й управління організацією	– визначення цілей діяльності; – формування системи збалансованих показників; вимірювання фактичних значень показників; – виявлення причин відхилень фактичних значень від планових; – прийняття управлінських рішень задля мінімізації відхилень
Грейдінг	Угрупування посад залежно від їх значущості та орієнтації на стратегію і бізнес-цілі підприємства з метою побудови системи мотивації	Визначення меж базового окладу і премій для кожної групи посад. Кожен грейд повинен мати кілька ступенів, за якими працівник може просуватися, підвищуючи свій рівень	– розподіл всіх посад за значенням для підприємства; – визначення грейдів; – тарифікація; – аналіз рівня оплати праці за професіями і посадами на підставі тенденцій ринку; – виправлення невідповідностей
Управління якістю	Запровадження системи менеджменту, призначеної для постійного поліпшення показників роботи з урахуванням потреб усіх зацікавлених сторін	Задоволення запитів і вимог споживачів, підвищення конкурентоспроможності	– аналіз вимог споживача; – визначення процесів, які сприяють одержанню прийнятного для споживача продукту; – забезпечення постійного контролю цих процесів
Управління змінами	Постійне коригування напрямків функціонування й розвитку організації, вплив на поведінку працівників в умовах невизначеності і ризику з метою якісного задоволення потреб споживачів	Впровадження нових форм та методів управління організацією, які відповідають змінам внутрішнього та зовнішнього середовища	– підготовка до змін; – організація впровадження змін; – корекція змін; – закріплення змін
Управління проектами	Процес управління командою, ресурсами проекту за допомогою спеціальних методів та прийомів з метою успішного досягнення визначеної цілі	Досягнення за певний проміжок часу при заданих зовнішніх і внутрішніх умовах бажаного результату діяльності	– розроблення концепції та плану проекту; – організація закупівель матеріальних цінностей; – введення в дію результатів проекту

Джерело: складено автором

поставлених цілей організації», що не передбачає чітку послідовність певних операцій, часові обмеження їх виконання та досягнення конкретної цілі, яка визначена в межах місії, бачення й філософії діяльності організації. Тобто даний підхід розглядає лише способи і методи впливу на предмет технологічних змін.

Російські дослідниці С. Міросєді та Д. Ковчуг тлумачать сутність управлінських технологій як «послідовність та порядок виконання управлінських дій, спрямованих на досягнення цілей підприємства за допомогою певного набору методів та засобів» [26, с. 147], з чим ми погоджуємося. Але далі автори зазначають, що «технології управління являють собою процеси та способи для реалізації функцій, які включають пошук управлінських рішень, оперативне управління виробництвом, фінансами тощо» з посиланням на статтю О. Сахарової [27]. Таке визначення вважаємо недостатньо конкретизованим, оскільки в даному випадку цільове спрямування управлінських технологій визначити неможливо.

Авторський колектив у складі І. Чмутової, Ж. Андрійченко та Ю. Довгополої визначає поняття «комплексної технології управління фінансово-економічними процесами як сукупності цілеспрямованих, ієрархічно впорядкованих, скоординованих у часі та за ресурсами, раціональних управлінських процедур, що відповідають стану зовнішнього і внутрішнього середовища економічного суб'єкта та реалізуються в межах комплексу функцій менеджменту завдяки застосуванню специфічних інструментів та методів» [28, с. 327]. При цьому, у якості прикладів управлінських технологій автори наводять результати аналізу консалтингової компанії «Vain & Company», у якому ці технології зазначені як «інструменти управління» [29].

Українська дослідниця К. Мишакова до основних сучасних технологій менеджменту відносить: ERP-системи, реінжиніринг, інжиніринг, бенчмаркінг, контролінг, грейдінг [30]. Поділяємо точку зору авторки, однак, з огляду перспективності опанування деяких управлінських технологій магістрами напряму 01 Освіта/Педагогіка, вважаємо доцільним розширити цей перелік завдяки таким технологіям як управління якістю, управління проектами, управління змінами (табл. 1).

Технології управління проектами, управління якістю і управління змінами не є новими, оскільки історія їхнього розвитку налічує від 70-ти до 150 років. Але постійні наукові пошуки з удосконалення зазначених технологій, розширення меж і сфер їхнього застосування, удосконалення методичного інструментарію завдяки поглибленню міждисциплінарних зв'язків, дають можливість вважати їх сучасними. Відповідно до визначення, наданого у Академічному тлумачному словнику української мови, «сучасний» – це такий, що «стоїть на рівні свого віку, відповідає вимогам свого часу, викликаний його потребами» [31].

мачному словнику української мови, «сучасний» – це такий, що «стоїть на рівні свого віку, відповідає вимогам свого часу, викликаний його потребами» [31].

Висновки і пропозиції. Таким чином визначено, що сучасні управлінські технології являють собою послідовність окремих взаємозв'язаних виробничих операцій, які виконує управлінський і основний персонал організації з метою досягнення організаційних цілей шляхом застосування впорядкованих способів і методів впливу на предмет технологічних змін в межах методології, обраної вищим керівництвом, яка зазнає постійних змін і вдосконалення як під час розв'язання практичних завдань, так і під час проведення теоретичних наукових досліджень.

Перспективами подальших досліджень за обраним напрямом може бути розроблення методичного супроводу викладання навчальної дисципліни «Сучасні управлінські технології» для магістрів напряму 01 Освіта/Педагогіка.

Список використаної літератури:

1. Карамишева Н. В. Логіка (теоретична і прикладна): навч. посіб. Київ: Знання, 2011. 455 с. URL: https://pidru4niki.com/1652020540316/logika/logichni_formi_mirkuvan_operatsiyi_nad_nimi (дата звернення 30.01.2022).
2. Лук'янюк В. Словник іншомовних слів. 2001-22. URL: <https://www.jnsm.com.ua/cgi-bin/u/book/sis.pl?Qry=%D2%E5%F5%ED%EE%EB%EE%E3%B3%FF> (дата звернення 30.01.2022).
3. Технологія. Економічний словник. URL: https://slovnuk.me/dict/economics_dict/%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F (дата звернення 30.01.2022).
4. Томашевський О. М., Цегелик Г. Г., Вітер М. Б., Дудук В. І. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2012. 296 с.
5. Віноградська О. М., Віноградська Н. С., Шевченко В. С. Менеджмент: навч. посіб. для студ. усіх форм навчання спеціальності 0501 – «Економіка і підприємництво». Харків: ХНАМГ, 2008. 160 с. URL: <http://eprints.kname.edu.ua/4532/1/%D0%B3%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%BC%2B.pdf> (дата звернення 30.01.2022).
6. Лазоренко Т. В., Пермінова С. О. Основи менеджменту: конспект лекцій: навч. посіб. для студентів спец. 073 «Менеджмент» освітньо-проф. програми «Менеджмент і бізнес-адміністрування». Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. 166 с. URL: <https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/41193/1/Managment.pdf> (дата звернення 30.01.2022).

7. Веснин В. Р. Менеджмент: учеб. 3-е изд., перераб. и доп. Москва: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. 504 с. URL: http://lib.mdpu.org.ua/load/menedj/Menedjment_R_V_Vesnina.pdf (дата звернення 31.01.2022).
8. Цыпленкова М. В., Моисеенко И. В., Гуремина Н. В., Бондарь Ю. А. Основы менеджмента: учебное пособие. Москва: Академия Естествознания, 2013. 245 с. URL: <https://www.monographies.ru/ru/book/section?id=6561> (дата звернення 31.01.2022).
9. Герчикова И. Н. Менеджмент: учебник. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1995. 480 с. URL: http://www.pm-files.com/sites/default/files/file/C/C-1/C-1-1/2-2_gerchikova_manag.pdf (дата звернення 31.01.2022).
10. Уткин Э. А. Курс менеджмента: учебник для вузов. Москва: Зерцало, 1998. 448 с. URL: http://www.economics.com.ua/writer/2888/textbook/9031/utkin_e_a/kurs_menedjmenta_uchebnik_dlya_vuzov/read/5 (дата звернення 31.01.2022).
11. Менеджмент: Понятійно-термінол. слов. / За ред. Г. В. Щокіна, М. Ф. Головатого, О. В. Антонюка, В. П. Сладкевича. Київ: МАУП, 2007. 744 с. URL: https://maup.com.ua/ua/navchannya-ua-maup/library/pidruchniki/menedzhment-organizaci/menedzhment__ponyatiyno-terminologichniy_slovnik.html (дата звернення 30.01.2022).
12. Лазоренко Т. В., Пермінова С. О. Основы менеджменту: конспект лекцій: навч. посіб. для студентів спец. 073 «Менеджмент» освітньо-проф. програми «Менеджмент і бізнес-адміністрування». Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. 166 с. URL: <https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/41193/1/Managment.pdf> (дата звернення 30.01.2022).
13. Фоменков А. И. Социология организаций и управления: Словарь основных понятий. Смоленск: СГПУ, 2005. 168 с. URL: <https://smolsoc.ru/images/referat/a232.pdf> (дата звернення 31.01.2022).
14. Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент: учебник. 5-е изд. стереотипн. Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2014. 576 с. URL: <http://xn--90ahkajq3b6a.xn--2000-94dygis2b.xn--p1ai/management/men1-1/men206.pdf> (дата звернення 31.01.2022).
15. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. Пер. с англ. Общ. ред. и вступ. статья д. э. н. Л. И. Евенко. Москва: Дело, 1997. 492 с. URL: <http://www.gidromet.edu.kh.ua/Files/downloads/%D0%9E%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D1%8B%20%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0.%20%D0%9C%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%9C.,%20%D0%90%D0%BB%D1%8C%D0%B1%D0%B5%D1%80%D1%82%20%D0%9C.,%20%D0%A5%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%83%D1%80%D0%B8%20%D0%A4.,1997-704%20%D1%81%D1%82%D1%80.pdf> (дата звернення 30.01.2022).
16. Megginson L. C., Mosley D. C., Pietri P. H. Management: Concepts and Applications. New York: Harper & Row, 1983. 614 p.
17. Kreitner R. Management (9th Edition). Boston: Houghton Mifflin, 2002. 596 p. URL: <https://college.cengage.com/business/kreitner/management/9e/students/summaries/ch01.html> (дата звернення 31.01.2022).
18. Koontz H., Halff J., O'Donnell C. Management: A Systems and Contingency Analysis of Managerial Functions. New York: McGraw-Hill Education, 1976. 325 p.
19. ISO 9000:2015 «Quality management systems – Fundamentals and vocabulary». URL: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9000:ed-4:v1:en> (дата звернення 02.02.2022).
20. Калита П. Системний менеджмент для сталого розвитку: моделі та проблеми. URL: <https://uspp.ua/assets/images/doc/sm-dlia-ur-samsam-311220.pdf>. (дата звернення 02.02.2022).
21. Смирнов Э. А. Управленческие технологии как объект функционального аудита. Менеджмент в России и за рубежом. 1998. № 5. С. 95-104. URL: <https://www.cfin.ru/press/management/1998-6/10.shtml> (дата звернення 12.02.2022).
22. Довгань Л. Є., Ведута Л. Л., Шкробот М. В. Сучасні концепції управління організаціями: навч. посібник для здобув. ступ-ня маг-ра за ОП «Менеджмент і бізнес-адміністрування». Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2018. 278 с. URL: https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/25274/1/SKUO_navch_posibn.pdf (дата звернення 02.02.2022).
23. Ющенко Л. І. Застосування концепції «управління за результатами» у діяльності органів публічної влади. *Вчені записки ТНУ імені В. І. Вернадського. Серія: Державне управління*. 2018. Том 29 (68). № 1. С. 172-177. URL: http://www.pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2018/1_2018/33.pdf URL: (дата звернення 03.02.2022).
24. Березовський Д. О., Клочко Ю. О., Грущин С. С., Колісник М. Е. Управління за результатами як ефективна концепція розвитку менеджменту машинобудування в Україні. *Вісник Національного технічного університету «ХПІ»*. Серія: Технології в машинобудуванні. 2020. № 1. С. 31-35. URL: <http://repository.>

- kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/47710/1/vestnik_KhPI_2020_1_TVM_Berezovskyi_Upravlinnia.pdf (дата звернення 03.02.2022).
25. Стахурська С. А., Ткачук С. В. Сучасні управлінські технології розвитку підприємств. URL: <http://dspace.nuft.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/31104/1/mono2019.pdf> (дата звернення 12.02.2022).
26. Мироседи С. А., Ковчуг Д. А. ПУТИ совершенствования технологий управления предприятием. *Международный научный журнал «Символ науки»*. 2016. № 4. С. 147-149. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/puti-sovershenstvovaniya-tehnologiy-upravleniya-predpriyatiem> (дата звернення 12.02.2022).
27. Сахарова О. В. Управление: технологии, методы и функции. *Современные проблемы науки и образования*. 2012. № 1. URL: <http://www.science-education.ru/> (дата звернення 12.02.2022).
28. Чмутова І. М., Андрійченко Ж. О., Довгопола Ю. С. Еволюція та сучасні тенденції розвитку технологій управління фінансово-економічними процесами. *Економіка і суспільство. Економіка та управління підприємствами*. 2017. Випуск 11. С. 322-329. URL: https://economyandsociety.in.ua/journals/11_ukr/53.pdf (дата звернення 12.02.2022).
29. Rigby D., Bilodeau B. Management Tools & Trends 2015. URL: <https://www.bain.com/insights/management-tools-and-trends-2015> (дата звернення 12.02.2022).
30. Мишакова К. А. Сучасні технології менеджменту в Україні URL: https://www.confcontact.com/2017-ekonomika-i-menedzhment/4_mishakova.htm (дата звернення 12.02.2022).
31. Словник української мови. Академічний тлумачний словник (1970-1980). URL: <http://sum.in.ua/s/suchasnyj> (дата звернення 25.01.2023).

Dudchak H., Zlobenets V. Definition of the essence of modern management technologies in the context of preparing Masters in Education/Pedagogy for their practical application

The article provides a definition of the content and scope of the definition «modern management technologies» in the context of students training in the specialty 01 Education/Pedagogy for their practical application in further pedagogical activities.

The greatest difficulties are associated with the definition of the content of the first specific concept of «management», since the essence of the management process is interpreted incorrectly in the scientific environment of Ukraine. It was determined that this situation is caused by an incorrect translation of the term given in the ISO 9000:2000 standard «Quality management systems. Basic statements and vocabulary». The consequence of such a translation is the understanding by Ukrainian scientists of management as a part of more general process. At the same time, foreign scientists understand management as a combination of management and control, which, in turn, makes it possible to clearly define the characteristic features of the management process as an operational activity of management personnel, which is aimed at achieving the goals of the organization within the framework of the model and methodology defined by the management.

It was determined that management technologies are a sequence of separate interrelated production operations performed by the management and main personnel of the organization in order to achieve organizational goals by applying methods of influencing the subject of technological changes in an orderly way within the model and methodology determined by the top management.

As a result of the analysis of scientific publications by Ukrainian and foreign authors, the absence of a generally accepted classification of management technologies was revealed. Thus, some authors state that management is a management technology, management decision-making technologies, and management concepts, a set of managerial tools and methods or management tools.

It is emphasized that the main modern management technologies include: ERP systems, reengineering, engineering, benchmarking, controlling, grading. At the same time, in the view of the prospects of mastering some management technologies by masters in the specialty 01 Education/Pedagogy, this list has been expanded thanks to such technologies as quality management, project management, and change management.

It has been proven that the specified management technologies can be considered modern and up-to-date, as numerous scientific studies are aimed at their constant improvement and adaptation to today's requirements.

Key words: *technology, management, management technology, managerial tools, modernity, students of education and science.*